



केन्द्रीय कार्यालय: यूनियन बैंक भवन, 239, विधान भवन मार्ग, नरीमन पॉईंट, मुंबई-400 021.  
Central Office: Union Bank Bhavan, 239, Vidhan Bhavan Marg, Nariman Point, Mumbai - 400 021.

30 सितम्बर, 2016 को समाप्त  
अर्धवार्षिकी हेतु अलेखापरीक्षित  
वित्तीय परिणाम

**Unaudited Financial Results**  
**Half Year ended**  
**30<sup>th</sup> September, 2016**

अरुण तिवारी  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक

04 नवम्बर, 2016

प्रिय शेयरधारक,

आप एवं आपके परिवार जनों को नव वर्ष की हार्दिक शुभकामनाएँ. आपका नव वर्ष समृद्धिदायक हो.

### 1. वित्तीय परिणाम की मुख्य विशेषताएँ:

आपको 30 सितम्बर, 2016 तिमाही / अर्ध वर्ष के परिणामों की कुछेक मुख्य विशेषताएँ बताते हुए मुझे बेहद खुशी हो रही है :

- वैश्विक कारोबार में 9.4% की वृद्धि हुई तथा यह 30 सितम्बर 2015 के ₹584687 करोड़ से बढ़कर 30 सितम्बर, 2016 को ₹639822 करोड़ हो गया.
- कुल जमाराशियों में कासा का भाग 30 सितंबर, 2015 की 28.6% की तुलना में सुधार के साथ 30 सितंबर, 2016 को 31.5% रहा. घरेलू कासा अनुपात 32.1% रहा. औसत कासा अनुपात 29.4% रहा.
- वर्ष दर वर्ष आधार पर 30 सितंबर, 2016 को बचत खातों में 23.4% की सुदृढ़ वृद्धि दर्ज की गई.
- वर्तमान वित्त वर्ष में अभी तक कुल 24.4 लाख कासा खाते खोले गए. इन 24.4 लाख कासा खातों में से 23.9 लाख खाते बचत बैंक खाते हैं.
- कुल जमाराशियों में उच्च लागत जमाराशियों का भाग सितंबर, 2015 के 2.2% से घटकर सितंबर, 2016 में 1% हो गया.
- बैंक के वैश्विक अग्रिम वर्ष दर वर्ष के आधार पर 30 सितम्बर, 2015 के ₹254022 करोड़ की तुलना में 9.6% की वृद्धि के साथ 30 सितम्बर, 2016 को ₹278368 करोड़ रहें.
- रैम संवर्गों में 17.8% की सुदृढ़ वृद्धि की वजह से, घरेलू अग्रिम 30 सितंबर, 2015 के ₹229339 करोड़ की तुलना में 9.8% की वृद्धि के साथ बढ़कर 30 सितंबर, 2016 को ₹251888 करोड़ हो गए.
- समुद्रपारीय कारोबार 9.2% वृद्धि के साथ 30 सितम्बर, 2015 के ₹30382 करोड़ से बढ़कर 30 सितम्बर, 2016 को ₹33173 करोड़ हो गया.
- घरेलू शुद्ध ब्याज मार्जिन (एनआईएम) वित्त वर्ष 2016 की प्रथम छमाही के 2.44% की तुलना में वित्त वर्ष 2017 की प्रथम छमाही में 2.40% रहा. वैश्विक एनआईएम वित्त वर्ष 2016 की प्रथम छमाही के 2.36% के सापेक्ष वित्त वर्ष 2017 की प्रथम छमाही में 2.29% रहा.
- शुद्ध ब्याज आय वित्त वर्ष 2016 की प्रथम छमाही के ₹4232 करोड़ की तुलना में 3.50% की वृद्धि के साथ वित्त वर्ष 2017 की प्रथम छमाही में ₹4380 करोड़ हो गई.
- गैर ब्याज आय वर्ष दर वर्ष आधार पर 25% की वृद्धि के साथ वित्त वर्ष 2017 की प्रथम छमाही में बढ़कर ₹2179 करोड़ हो गई.
- शुद्ध लाभ वित्त वर्ष 2017 की प्रथम छमाही में ₹343 करोड़ रहा.
- आय पर लागत अनुपात वित्त वर्ष 2016 की प्रथम छमाही के 50.15% की तुलना में वित्त वर्ष 2017 की प्रथम छमाही के दौरान सुधरकर 47.48% हो गया.
- औसत आस्तियों पर प्रतिलाभ (वार्षिकीकृत) वित्त वर्ष 2016 की प्रथम छमाही के 0.61% की तुलना में वित्त वर्ष 2017 की प्रथम छमाही में 0.17% रहा.
- निधियों पर आय वित्त वर्ष 2016 की प्रथम छमाही के 8.57% की तुलना में वित्त वर्ष 2017 की प्रथम छमाही में 7.82% रही.
- निवेशों पर आय वित्त वर्ष 2016 की प्रथम छमाही के 7.58% की तुलना में वित्त वर्ष 2017 की प्रथम छमाही में 7.40% रही.
- इक्विटी पर प्रतिलाभ (वार्षिकीकृत) वित्त वर्ष 2016 की प्रथम छमाही के 11.44% की तुलना में वित्त वर्ष 2017 की प्रथम छमाही में 3.46% रहा.
- प्रति अंश आय (वार्षिकीकृत) वित्त वर्ष 2016 की प्रथम छमाही के ₹37.00 की तुलना में वित्त वर्ष 2017 की प्रथम छमाही में ₹9.98 हो गई.

### 2. आस्ति गुणवत्ता

- सकल एनपीए 30 सितंबर, 2015 के 6.12% तथा 30 जून, 2016 के 10.16% की तुलना में 30 सितंबर, 2016 को 10.73% रहा.
- शुद्ध एनपीए अनुपात 30 सितंबर, 2015 के 3.39% तथा 30 जून, 2016 के 6.16% के सापेक्ष 30 सितंबर, 2016 को 6.39% रहा.
- प्रावधान कवरेज अनुपात 30 सितंबर, 2015 के 57.85% तथा 30 जून, 2016 के 50% के सापेक्ष 30 सितंबर, 2016 को 50.45% रहा.

### 3. पूंजी पर्याप्तता

- बेसल III के अंतर्गत 30 सितंबर, 2016 को बैंक का पूंजी पर्याप्तता अनुपात 11.19% रहा. इसमें वित्त वर्ष 2017 की प्रथम छमाही का शुद्ध लाभ शामिल नहीं है.

- टियर 1 सीआरएआर 8.56% रहा, जिसमें कॉमन इक्विटी टियर 1 का भाग 8.06% है, जबकि न्यूनतम विनियामक अपेक्षा 6.125% है।
- बैंक द्वारा टियर 2 तथा अतिरिक्त टियर 1 दोनों श्रेणियों के अंतर्गत वर्तमान वित्त वर्ष 2017 की प्रथम छमाही के दौरान ₹1000 करोड़ जुटाया गया, जिससे बैंक की पूंजी स्थिति में सुधार हुआ है।

#### 4. डिजिटल पहल

बैंक विभिन्न डिजिटल पहलों की शुरुआत करने में हमेशा अग्रणी रहा है तथा बैंक द्वारा ग्राहक सेवाओं को और भी बेहतर बनाने के लिए हमेशा नए डिजिटल उत्पाद लॉन्च किए गए हैं। वित्त वर्ष 2017 की प्रथम छमाही के दौरान की गई महत्वपूर्ण पहलों में से कुछ निम्नानुसार हैं:

- “यू-कंट्रोल”-क्रेडिट कार्ड उपभोक्ताओं हेतु उनके क्रेडिट कार्ड उपयोग को नियंत्रित करने हेतु मोबाइल आधारित एप्लिकेशन
- असंरचनात्मक पूरक सेवा डाटा (Unstructured Supplementary Service Data) - एंड्रॉइड आधारित एप्लिकेशन जो बिना जीपीआरएस सुविधा वाले मोबाइल उपभोक्ताओं को मोबाइल बैंकिंग सेवाएँ प्रदान करता है।
- थोक नोट एकसेप्टर्स / कैश रिसायकलर्स में अंतः प्रचालनीय नकद जमा अंतरण।
- यूनिफाइड पेमेंट इंटरफ़ेस (यूपीआई) - मोबाइल आधारित एप्लिकेशन जो मोबाइल के माध्यम से अंतः प्रचालनीय भुगतानों की सेवा प्रदान करता है।

#### 5. वित्तीय समावेशन :

- प्रधानमंत्री जनधन योजना (पीएमजेडीवाई) के अंतर्गत बैंक द्वारा 60 लाख से अधिक खाते खोले गये, जिनमें 30 सितंबर 2016 तक ₹974 करोड़ की राशि जमा है।
- 30 सितंबर 2016 तक पीएमजेडीवाई के अंतर्गत 53.96 लाख रुपये कार्ड जारी किये जा चुके हैं।
- प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई), प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेजीबीवाई) और अटल पेंशन योजना (एपीवाई) के अंतर्गत नामांकन संख्या बढ़कर क्रमशः 29.2 लाख, 12.3 लाख एवं 0.69 लाख हो गई है।

#### 6. नेटवर्क:

- बैंक की 30 सितंबर, 2016 को 4214 शाखाएं हैं, जिसमें हांगकांग, डीआईएफसी(दुबई), एंटवर्प(बेल्जियम) तथा सिडनी (आस्ट्रेलिया) में स्थित 4 विदेशी शाखाएं शामिल हैं। इसके अलावा शंघाई, बीजिंग तथा आबू धाबी में बैंक के प्रतिनिधि कार्यालय हैं। यूके में अपनी पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी यूनियन बैंक ऑफ इंडिया (यूके) लिमिटेड के जरिये बैंक यूके में भी परिचालन कर रहा है।
- 30 सितंबर, 2016 को बैंक के एटीएमों की संख्या 7151 है, जिसमें 1600 बोलते एटीएम शामिल हैं। एटीएम शाखा अनुपात 1.69 है।

#### 7. पुरस्कार और सराहना

- बैंक को बैंकिंग प्रौद्योगिकी विकास एवं अनुसंधान संस्थान से बृहद बैंकों के बीच वित्तीय समावेशन में प्रौद्योगिकी के उपयोग हेतु उत्कृष्ट बैंक पुरस्कार से सम्मानित किया गया।
- टाइम्स एसेंट ने बैंक को नवोन्मेषी एचआर प्रथाओं के लिए टॉप पीएसयू संगठन के अधीन एक उत्कृष्ट बैंक के रूप में मान्यता प्रदान की।
- डिजिटल बैंकिंग के क्षेत्र में बैंक को क्रेडिट कार्ड और डिजिपर्स के लिए वीसा एवार्ड प्राप्त हुआ।
- बैंक को स्कॉच ऑर्डर ऑफ मेरिट ऑन डिजिटल इंकलूशन पुरस्कार भी प्राप्त हुआ।
- बैंक को नवोन्मेषी उत्पाद / सेवाओं के लिए गोल्डन पीकॉक एवार्ड प्राप्त हुआ।

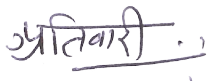
#### 8. ब्रांड मूल्य

ब्रांड इक्विटी (दि इकनॉमिक टाइम्स) में प्रकाशित श्रेष्ठ भारतीय ब्रांडों के वर्तमान वर्ष के अंक में यूनियन बैंक ₹20.72 बिलियन के ब्रांड मूल्य के साथ 36 वें स्थान पर रहा।

ग्राहक सेवा में श्रेष्ठता लाने और बैंक के मिशन एवं विजन को पूरा करने के लिए आपसे निरंतर सहयोग बनाए रखने की अपेक्षा है।

शुभकामनाओं सहित,

भवदीय,



(अरुण तिवारी)

Arun Tiwari  
Chairman & Managing Director

November 4, 2016

Dear Shareholder,

Season's Greetings to you & your family and my best wishes for a prosperous New Year ahead.

### 1. Highlights of Financial Results:

It is my pleasure to share with you some of the highlights of the financial results for the just concluded quarter/half year ended September 30, 2016:

- Global Business grew by 9.4% to ₹639822 crore as on September 30, 2016 from ₹584687 crore as on September 30, 2015.
- CASA share in total deposits improved to 31.5% as on September 30, 2016 compared to 28.6% as on September 30, 2015. Domestic CASA ratio stood at 32.1%. Average CASA ratio stood at 29.4%.
- Savings Deposit registered a robust growth of 23.4% YoY as on September 30, 2016.
- A total of 24.4 lakh CASA accounts were opened during the current Financial Year so far. Out of 24.4 lakh CASA accounts, 23.9 lakh were Savings Bank Accounts.
- Share of High Cost Deposits in total deposits declined to 1% in September 2016 from 2.2% in September 2015.
- The Bank's Global Advances grew by 9.6% YoY to ₹278368 crore as on September 30, 2016 from ₹254022 crore as on September 30, 2015.
- Due to strong growth of 17.8% in RAM sector, Domestic Advances increased by 9.8% from ₹229339 crore as on September 30, 2015 to ₹251888 crore as on September 30, 2016.
- Overseas Business grew by 9.2% from ₹30382 crore as on September 30, 2015 to ₹33173 crore as on September 30, 2016.
- Domestic Net Interest Margin (NIM) stood at 2.40% in H1/FY17 compared to 2.44% in H1/FY16. Global NIM for H1/FY17 was 2.29% as against 2.36% for H1/FY16.
- Net Interest Income for H1/FY17 up by 3.50% to ₹4380 crore from ₹4232 crore in H1/FY16.
- Non Interest Income for H1/FY17 increased to ₹2179 crore, up by 25% on YoY basis.
- Net Profit for H1/FY17 stood at ₹343 crore.
- Cost to Income ratio improved to 47.48% during H1/FY17 from 50.15% during H1/FY16.
- Return on Average Assets (annualised) stood at 0.17% for H1/FY17 as against 0.61% for H1/FY16.
- Yield on Funds stood at 7.82% for H1/FY17 as against 8.57% for H1/FY16.
- Yield on Investments stood at 7.40% for H1/FY17 as against 7.58% for H1/FY16.
- Return on Equity (annualised) stood at 3.46% in H1/FY17 as against 11.44% H1/FY16.
- Earnings Per Share (annualised) stood at ₹9.98 in H1/FY17 as against ₹37.00 in H1/FY16.

### 2. Asset Quality

- Gross NPAs stood at 10.73% as on September 30, 2016 as against 10.16% as on June 30, 2016 and 6.12% as on September 30, 2015.
- Net NPA ratio stood at 6.39% as on September 30, 2016 as against 6.16% as on June 30, 2016 and 3.39% as on September 30, 2015.
- Provision Coverage Ratio stood at 50.45% as on September 30, 2016 as against 50% as on June 30, 2016. It was 57.85% as on September 30, 2015.

### 3. Capital Adequacy

- Capital Adequacy Ratio of the Bank under Basel III is 11.19% as on September 30, 2016. It does not include Net Profit of H1/FY17.

- The Tier I CRAR is 8.56%, within which Common Equity Tier 1 is 8.06% compared to regulatory minimum of 6.125%.
- The Bank has raised ₹1000 crore each under Tier 2 and Additional Tier 1 during the HI/FY17 as a result of which the Bank's capital position has improved.

#### 4. Digital Initiatives

The Bank has been pioneer in taking various digital initiatives and continuously launched various digital products for enhancing the customer services. Following are some of key initiatives during the HI/FY17:

- "U-Control" - Mobile based application for credit card users to manage their credit card usage.
- Unstructured Supplementary Service Data (USSD) – Android based application that allows mobile banking facility to users having mobiles without GPRS facility.
- Interoperable cash deposit transaction in Bulk Note Acceptors/Cash Recyclers.
- Unified Payment Interface (UPI) - Mobile based application that enables interoperable payments through mobile phones.

#### 5. Financial Inclusion:

- Under the Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY), the Bank has opened more than 60 lakh accounts having a balance of ₹974 crore upto September 30, 2016.
- 53.96 lakh Rupay Card has been issued under PMJDY as on September 30, 2016.
- Total enrollment under Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY), Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana (PMJJBY) and Atal Pension Yojana (APY) increased to 29.2 lakh, 12.3 lakh and 0.69 lakh respectively.

#### 6. Network:

- The Bank has 4214 branches as of September 30, 2016 including 4 overseas branches at Hong Kong, DIFC (Dubai), Antwerp (Belgium) and Sydney (Australia). In addition, the Bank has representative offices at Shanghai, Beijing and Abu Dhabi. The Bank also operates in United Kingdom through its wholly owned subsidiary, Union Bank of India (UK) Ltd.
- Total number of ATMs stood at 7151 including 1600 talking ATMs as of September 30, 2016. ATM to branch ratio stood at 1.69.

#### 7. Awards & Accolades

- The Bank received the Best Bank Award for the use of technology for Financial Inclusion among large banks by Institute for Development & Research in Banking Technology.
- The Bank was recognized under Top 50 PSU Organization for its Innovative HR Practices by Times Ascent.
- In the area of Digital Banking, the Bank won VISA awards for Credit Card and Digipurse.
- The Bank also won Skoch order of merit on Digital Inclusion.
- The Bank was awarded Golden Peacock award for Innovation Product / Services.

#### 8. Brand Value

Union Bank was ranked 36<sup>th</sup> with a Brand value of ₹20.72 bn in the current year edition of Best Indian Brands published by Brand Equity (The Economic Times).

I look forward to your continued support in the Bank's endeavour to excel in customer service and fulfill the Bank's Mission and Vision.

With best wishes,

Yours sincerely,



(Arun Tiwari)

30.09.2016 को समाप्त तिमाही/छमाही हेतु पुनरीक्षित वित्तीय परिणाम  
REVIEWED FINANCIAL RESULTS FOR THE QUARTER/HALF YEAR ENDED 30<sup>TH</sup> SEPTEMBER 2016

(रु. लाख में ₹ in lakh)

क्र. सं. Sr. No.	विवरण Particulars	समाप्त तिमाही Quarter Ended			समाप्त छमाही Half Year Ended		समाप्त वर्ष Year Ended
		पुनरीक्षित (Reviewed)			पुनरीक्षित (Reviewed)		लेखा परीक्षित (Audited)
		30.09.2016	30.06.2016	30.09.2015	30.09.2016	30.09.2015	31.03.2016
1	अर्जित ब्याज (क+ख+ग+घ) Interest earned (a+b+c+d)	820814	787662	814148	1608476	1640141	3219880
	(ए) (a) अग्रिमों / बिलों पर ब्याज / बट्टा Interest/discount on advances/bills	581705	576350	589790	1158055	1207899	2365806
	(बी) (b) निवेशों पर आय Income on investments	210428	187654	197306	398082	381002	753515
	(सी) (c) भारिबैं में जमाराशियों और अन्य अंतर बैंक निधियों पर ब्याज Interest on balances with Reserve Bank of India and other inter bank funds	21830	19797	21399	41627	40075	81614
	(डी) (d) अन्य Others	6851	3861	5653	10712	11165	18945
2	अन्य आय Other Income	113944	103989	95942	217933	174266	363174
	<b>ए. A. कुल आय TOTAL INCOME (1+2)</b>	<b>934758</b>	<b>891651</b>	<b>910090</b>	<b>1826409</b>	<b>1814407</b>	<b>3583054</b>
3	दिया गया ब्याज Interest Expended	593070	577437	603975	1170507	1216951	2388570
4	परिचालन खर्च (ई+एफ) Operating Expenses (e+f)	159718	151707	157108	311425	299630	622282
	(ई) (e) कर्मचारी लागत Employees cost	87363	85897	92607	173260	177940	361989
	(एफ) (f) अन्य परिचालन खर्च Other operating expenses	72355	65810	64501	138165	121690	260293
<b>बी. B.</b>	<b>कुल खर्च (3+4) ( प्रावधानों और आकस्मिक व्ययों को छोड़कर) Total Expenditure (3+4) (excluding Provisions and Contingencies)</b>	<b>752788</b>	<b>729144</b>	<b>761083</b>	<b>1481932</b>	<b>1516581</b>	<b>3010852</b>
<b>सी. C.</b>	<b>परिचालन लाभ (ए - बी) (प्रावधानों और आकस्मिक व्ययों के पूर्व) OPERATING PROFIT (A-B) (Profit before Provisions &amp; Contingencies)</b>	<b>181970</b>	<b>162507</b>	<b>149007</b>	<b>344477</b>	<b>297826</b>	<b>572202</b>
<b>डी. D.</b>	प्रावधान (कर को छोड़कर) और Provisions (other than tax) and (जिसमें से गैर निष्पादित आस्तियों के लिए प्रावधान) (Of which provisions for Non-performing Assets)	162029 (159821)	135296 (134658)	43251 (92404)	297325 (294479)	107492 (140349)	387724 (465502)
<b>ई. E.</b>	असाधारण मदें Exceptional Items	0	0	7940	0	7940	7940
<b>एफ. F.</b>	करों हेतु प्रावधान Provision for taxes	2274	10579	32000	12853	64700	41378
<b>जी. G.</b>	<b>साधारण गतिविधियों से निवल लाभ (सी-डी-ई-एफ) Net Profit from Ordinary Activity (C-D-E-F)</b>	<b>17667</b>	<b>16632</b>	<b>65816</b>	<b>34299</b>	<b>117694</b>	<b>135160</b>
<b>एच. H.</b>	असाधारण मदें (दिए गए करों को घटाकर) Extraordinary items (net of tax expense)	0	0	0	0	0	0
<b>आई. I.</b>	<b>अवधि के लिए निवल लाभ (+) / (हानि) (-) (जी-एच) Net Profit/Loss for the period (G-H)</b>	<b>17667</b>	<b>16632</b>	<b>65816</b>	<b>34299</b>	<b>117694</b>	<b>135160</b>

30.09.2016 को समाप्त तिमाही/छमाही हेतु पुनरीक्षित वित्तीय परिणाम  
REVIEWED FINANCIAL RESULTS FOR THE QUARTER/HALF YEAR ENDED 30<sup>TH</sup> SEPTEMBER 2016

(रु. लाख में ₹ in lakh)

क्र. सं. Sr. No.	विवरण Particulars	समाप्त तिमाही Quarter Ended			समाप्त छमाही Half Year Ended		समाप्त वर्ष Year Ended
		पुनरीक्षित (Reviewed)			पुनरीक्षित (Reviewed)		लेखा परीक्षित (Audited)
		30.09.2016	30.06.2016	30.09.2015	30.09.2016	30.09.2015	31.03.2016
5	प्रदत्त इक्विटी शेयर पूंजी Paid-up equity share capital	68744	68744	68744	68744	68744	68744
6	आरक्षित निधियाँ जिनमें पुनर्मूल्यन आरक्षित निधियाँ शामिल नहीं Reserves excluding revaluation reserves (पिछले लेखा वर्ष के तुलन पत्र के अनुसार (as per balance sheet of previous accounting year)	-	-	-	-	-	1962253
7	विश्लेषणात्मक अनुपात Analytical Ratios						
(i)	भारत सरकार द्वारा धारित शेयरों का प्रतिशत Percentage of shares held by Government of India	63.44	63.44	63.44	63.44	63.44	63.44
(ii)	पूंजी पर्याप्तता अनुपात Capital Adequacy Ratio	11.19	10.75	10.26	11.19	10.26	10.56
	(ए) सीईटी 1 अनुपात (a) CET 1 Ratio	8.06	8.24	7.42	8.06	7.42	7.95
	(बी) अतिरिक्त टियर 1 अनुपात (b) Additional Tier 1 Ratio	8.56	8.39	7.67	8.56	7.67	8.14
(iii)	प्रति शेयर अर्जन (बेसिक और डायल्यूटेड) (वार्षिकीकृत नहीं) Earning per share (Basic and Diluted) (Not Annualised)	2.57	2.42	10.34	4.99	18.50	20.42
(iv)	(ए) सकल गैर निष्पादित आस्तियों की राशि (a) Amount of gross non-performing assets	2986205	2728090	1554117	2986205	1554117	2417089
	(बी) निवल गैर निष्पादित आस्तियों की राशि (b) Amount of net non-performing assets	1694789	1582472	833486	1694789	833486	1402594
	(सी) सकल गैर निष्पादित आस्तियों का प्रतिशत (c) % of gross NPAs	10.73	10.16	6.12	10.73	6.12	8.70
	(डी) निवल गैर निष्पादित आस्तियों का प्रतिशत (d) % of net NPAs	6.39	6.16	3.39	6.39	3.39	5.25
(v)	आस्तियों पर आय (वार्षिकीकृत) (औसत) (%) Return on Assets (annualised) (Average) (%)	0.17	0.17	0.68	0.17	0.61	0.35

**आस्तियों एवं देयताओं का विवरण**  
**Statement of Assets and Liabilities**

(रु. लाख में ₹ in lakh)

विवरण / Particulars	As at 30.09.2016 के अनुसार (पुनरीक्षित - Reviewed)	As at 30.09.2015 के अनुसार (पुनरीक्षित - Reviewed)	As at 31.03.2016 के अनुसार (लेखा परीक्षित - Audited)
<b>पूंजी एवं देयता / CAPITAL AND LIABILITIES</b>			
पूंजी / Capital	68,744	68,744	68,744
प्रारक्षित एवं अधिशेष / Reserves and surplus	22,75,476	21,31,599	22,20,377
जमा राशियाँ / Deposits	3,61,45,394	3,30,66,509	3,42,72,001
उधारियाँ/ Borrowings	37,54,133	32,49,300	30,95,735
अन्य देयतायें तथा प्रावधान /Other Liabilities and Provisions	9,54,847	8,48,020	8,12,733
<b>कुल / Total</b>	<b>4,31,98,594</b>	<b>3,93,64,172</b>	<b>4,04,69,590</b>
<b>आस्तियाँ / ASSETS</b>			
भारतीय रिजर्व बैंक के पास नकदी तथा शेष / Cash and Balances with Reserve Bank of India	15,46,579	14,48,944	15,60,472
बैंक के पास शेष तथा मांग और अल्प अवधि के नोटिस पर धन / Balances with Banks and Money at Call and Short Notice	12,85,475	10,34,344	13,67,150
निवेश / Investments	1,19,03,122	1,04,51,740	89,20,835
अग्रिम / Advances	2,65,20,505	2,46,21,695	2,67,35,400
अचल आस्तियाँ / Fixed Assets	3,83,911	2,68,850	3,93,987
अन्य आस्तियाँ / Other Assets	15,59,002	15,38,599	14,91,746
<b>कुल / Total</b>	<b>4,31,98,594</b>	<b>3,93,64,172</b>	<b>4,04,69,590</b>

**टिप्पणियाँ / NOTES :-**

- 30.09.2016 को समाप्त तिमाही/अर्धवर्ष के लिए उपरोक्त वित्तीय परिणाम उन्हीं लेखा नीतियों के अनुसार तैयार किए गए हैं जिनका अनुपालन 31.03.2016 को समाप्त पूर्व वित्तीय वर्ष में किया गया था. इनकी पुनरीक्षा बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति द्वारा की गई है और निदेशक मंडल ने 04.11.2016 को आयोजित अपनी बैठक में रिकॉर्ड में लिया है. ये वित्तीय परिणाम भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी दिशानिर्देशों और सेबी (सूचीबद्धता बाध्यताएँ और प्रकटीकरण अपेक्षाएँ) विनियम, 2015 के अनुसार बैंक के सांविधिक केंद्रीय लेखा परीक्षकों द्वारा सीमित पुनरीक्षा के अधीन भी हैं.

The above financial results for the quarter/half year ended 30.09.2016 arrived at by applying the same accounting policies as those followed in the preceding financial year ended 31.03.2016, have been reviewed by Audit Committee of the Board and taken on record by the Board of Directors in their meeting held on 04.11.2016. The same has been subjected to limited review by the Statutory Central Auditors of the Bank in line with the guidelines issued by the Reserve Bank of India and as per the SEBI (Listing Obligations & Disclosure Requirements) Regulation, 2015.

- 30.09.2016 को समाप्त तिमाही/अर्धवर्ष के लिए वित्तीय परिणाम गैर-निष्पादक आस्तियों, मानक आस्तियों, पुनर्गठित आस्तियाँ, मानक डेरिवेटिव एक्सपोजर, गैर-निष्पादक निवेशों, निवेश मूल्य ह्रास तथा बंधकरहित विदेशी मुद्रा एक्सपोजर वाली संस्थाओं के एक्सपोजर हेतु प्रावधान को ध्यान में रखते हुए भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी वर्तमान दिशानिर्देशों के आधार पर किए गए हैं.

The financial results of the Bank for the quarter/ half year ended 30<sup>th</sup> September, 2016 have been arrived at after considering the provisions on non-performing assets, standard assets, restructured assets, standard derivative exposures, non performing investments and investment depreciation and provision for exposure to entities with un-hedged foreign currency exposure on the basis of extant guidelines issued by the Reserve Bank of India.

- ग्रायुटी, पेंशन, अवकाश नकदीकरण, आयकर, आस्थगित कर तथा अन्य सामान्य आवश्यक प्रावधान आकलन आधार पर किए गए हैं  
Gratuity, pension, leave encashment, income tax, deferred tax and other usual necessary provisions have been made on an estimated basis.
- उपलब्ध आंकड़ों, वित्तीय विवरणियों और उधारकर्ताओं की घोषणाओं, जहां कहीं भी प्राप्त हुई हैं, के आधार पर बैंक ने भारतीय रिजर्व बैंक के डीबीओडी परिपत्र दिनांक 15.01.2014 और 03.06.2014 के अंतर्गत बंधकरहित विदेशी मुद्रा एक्सपोजर हेतु 30.09.2016 को ₹22.04 करोड़ की दायिता आकलित की है. इस राशि का पूर्णतः प्रावधान किया गया है.

Based on available data, financial statements and the declaration from the borrowers wherever received, the Bank has estimated the liability of ₹22.04 crore as on 30.09.2016 towards Unhedged Foreign Currency Exposure to their constituents in terms of RBI DBOD Circulars dated 15.01.2014 and 03.06.2014. The amount is fully provided.

- भारतीय रिजर्व बैंक परिपत्र डीबीओडी सं बीपी.बीसी. 1/21.6.201/2015-16 दिनांक 01.07.2015 के अनुक्रम अनुसार, बैंकों को बेसल III पूंजी अपेक्षाओं के अंतर्गत प्रकटीकरण करना है. ये प्रकटीकरण बैंक की वेबसाइट पर लिंक: [http://www.unionbankofindia.co.in/Basel\\_Disclosures\\_III.aspx](http://www.unionbankofindia.co.in/Basel_Disclosures_III.aspx) पर उपलब्ध हैं. प्रकटीकरण बैंक के सांविधिक लेखापरीक्षकों द्वारा सीमित पुनरीक्षा के अधीन नहीं है.

In terms of RBI circular DBOD No.BP.BC. 1/21.6.201/2015-16 dated 01.07.2015, banks are required to make Pillar 3 disclosures under Basel III capital



regulations. These details are being made available on Bank's website with link: [http://www.unionbankofindia.co.in/Basel\\_Disclosures\\_III.aspx](http://www.unionbankofindia.co.in/Basel_Disclosures_III.aspx). These disclosures have not been subjected to limited review by the Statutory Auditors.

6. तिमाही के दौरान, बैंक ने ₹1000 करोड़ की अतिरिक्त टियर I पूंजी, अपरिवर्तनीय, प्रतिभूति-रहित, गौण, बेसल III अनुपालन, पर्पेंचुअल डैब्ट लिखतों के माध्यम से एकत्रित की है। साथ ही, बैंक ने ₹1000 करोड़ की टियर II पूंजी, बेसल III अनुपालन बॉण्ड्स के माध्यम से एकत्रित की है।

During the quarter, the Bank has raised additional Tier I capital of ₹1000 crore by way of issuance of Non convertible, unsecured, Subordinated Basel III compliant Perpetual Debt Instruments. Further, the bank has also raised Tier II capital of ₹1000 crore by way of issuance of Basel III compliant Bonds.

7. 30.09.2016 के अनुसार बैंक का प्रावधान कवरेज अनुपात 50.45% है।  
Provision coverage ratio of the Bank as at 30.09.2016 is 50.45%.
8. 30.09.2016 को समाप्त तिमाही के लिए निवेशकों की शिकायतों की स्थिति  
Position of investor complaints for the quarter ended 30.09.2016:

क्र. सं. Sr. No.	विवरण Particulars	शिकायतों की संख्या No. of complaints
i	01.07.2016 को बकाया Pending as on 01.07.2016	3
ii	तिमाही के दौरान प्राप्त / Received during the quarter	104
iii	तिमाही के दौरान निपटायी गई / Resolved during the quarter	103
iv	30.09.2016 को बकाया / Pending as on 30.09.2016	4

9. पूर्व अवधि के आंकड़ों को यथा आवश्यक पुनः व्यवस्थित/पुनः वर्गीकृत /पुनः समूहीकृत किया गया है।  
Figures of previous period have been rearranged/reclassified/regrouped wherever necessary.

30.09.2016 को समाप्त तिमाही / अर्धवर्ष के लिए क्षेत्रवार रिपोर्टिंग  
SEGMENT REPORT FOR THE QUARTER / HALF YEAR ENDED 30.09.2016

(रु. लाख में ₹ in lakh)

अ. क्र. Sr. No.	व्यवसाय क्षेत्र Business Segment	समाप्त तिमाही QUARTER ENDED			समाप्त छमाही HALF YEAR ENDED		समाप्त वर्ष YEAR ENDED
		पुनरीक्षित (Reviewed)			पुनरीक्षित (Reviewed)		लेखा परीक्षित (Audited)
		30.09.2016	30.06.2016	30.09.2015	30.09.2016	30.09.2015	31.03.2016
<b>क (a)</b>	<b>क्षेत्र का राजस्व Segment Revenue</b>						
1	ट्रेजरी परिचालन Treasury Operations	301977	268229	271758	570206	510674	1017719
2	खुदरा बैंकिंग परिचालन Retail Banking Operations	245366	249485	227574	494851	454874	1022126
3	कारपोरेट / थोक बैंकिंग परिचालन Corporate /Wholesale Banking	382128	369326	405983	751454	839490	1523662
4	अन्य बैंकिंग परिचालन Other Banking Operations	7870	6972	6340	14842	12222	26476
5	अविनियोजित Unallocated	0	0	0	0	0	0
	<b>कुल क्षेत्रवार राजस्व Total Segment Revenue</b>	<b>937341</b>	<b>894012</b>	<b>911655</b>	<b>1831353</b>	<b>1817260</b>	<b>3589983</b>
	घटाएँ: अंतर-क्षेत्र राजस्व Less: Inter-segment Revenue	2584	2361	1565	4945	2853	6929
	<b>परिचालन से आय Income from operations</b>	<b>934757</b>	<b>891651</b>	<b>910090</b>	<b>1826408</b>	<b>1814407</b>	<b>3583054</b>
<b>ख (b)</b>	<b>क्षेत्र के परिणाम (यथा कर पूर्व लाभ/(हानि)) Segment Results (i.e. Profit/(Loss) Before Tax)</b>						
1	ट्रेजरी परिचालन Treasury Operations	94035	86000	66106	180035	87916	214601
2	खुदरा बैंकिंग परिचालन Retail Banking Operations	13219	18933	21396	32152	30066	66762
3	कारपोरेट / थोक बैंकिंग परिचालन Corporate /Wholesale Banking	(91586)	(81244)	7191	(172830)	58319	(117331)
4	अन्य बैंकिंग परिचालन Other Banking Operations	4272	3522	3123	7794	6093	12507
5	अविनियोजित Unallocated	0	0	0	0	0	0
	<b>कर पूर्व कुल लाभ Total Profit Before Tax</b>	<b>19940</b>	<b>27211</b>	<b>97816</b>	<b>47151</b>	<b>182394</b>	<b>176539</b>

अ. क्र. Sr. No.	व्यवसाय क्षेत्र Business Segment	समाप्त तिमाही QUARTER ENDED			समाप्त छमाही HALF YEAR ENDED		समाप्त वर्ष YEAR ENDED
		पुनरीक्षित (Reviewed)			पुनरीक्षित (Reviewed)		लेखा परीक्षित (Audited)
		30.09.2016	30.06.2016	30.09.2015	30.09.2016	30.09.2015	31.03.2016
ग (c)	विनियोजित पूंजी (यथा क्षेत्रवार आस्तियां - क्षेत्रवार देयताएं) Capital Employed (i.e. Segment Assets-Segment Liabilities)						
1	ट्रेजरी परिचालन Treasury Operations	801388	765727	778431	801388	778431	671778
2	खुदरा बैंकिंग परिचालन Retail Banking Operations	447096	465746	553235	447096	553235	438582
3	कारपोरेट / थोक बैंकिंग परिचालन Corporate /Wholesale Banking	813657	855006	682595	813657	682595	861375
4	अन्य बैंकिंग परिचालन Other Banking Operations	0	0	0	0	0	0
5	अविनियोजित Unallocated	247779	232457	186083	247779	186083	317385
	<b>कुल Total</b>	<b>2309920</b>	<b>2318936</b>	<b>2200343</b>	<b>2309920</b>	<b>2200343</b>	<b>2289120</b>

1 बैंक चार खंडों अर्थात ट्रेजरी, रिटेल, कारपोरेट/थोक और अन्य बैंकिंग खंडों परिचालनों में परिचालन करता है. इनको उत्पादों तथा सेवाओं की प्रकृति तथा जोखिम स्वरूप लक्षित ग्राहक के स्वरूप, संघटनात्मक संरचना और बैंक की आंतरिक रिपोर्टिंग प्रणाली पर विचार करके खंडवार रिपोर्टिंग पर एएस -17 के अनुसार चुना गया है. बैंक ने व्यवसाय क्षेत्र का प्रकटीकरण प्राथमिक क्षेत्र के रूप में किया है. इस अवधि के लिए, विदेशी शाखा के एएस-17 में उल्लिखित राजस्व तथा अन्य मानक एएस -17 के अंतर्गत निर्धारित सीमा के अंदर है, इसीलिए बैंक का रिपोर्ट लायक केवल एक भौगोलिक खंड है.

The Bank operates in four segments viz., Treasury, Retail, Corporate / Wholesale and Other Banking Operations. These segments have been identified in line with AS-17 on segment reporting after considering the nature and risk profile of the products and services, the target customer profiles, the organizational structure and the internal reporting system of the bank. The bank has disclosed the business segment as primary segment. The revenue and other parameters prescribed in AS-17 of foreign branch for the period are within the threshold limits as stipulated under AS-17 and hence the bank has only one reportable geographical segment.

2 खंडवार आय, व्यय, विनियोजित पूंजी, जो सीधे आबंटनीय नहीं है, उन्हें उचित अनुमान के आधार पर रिपोर्ट योग्य खंडों में आबंटित किया गया है. Segment wise income, expenditure, Capital employed which are not directly allocable have been allocated to the reportable segments based on assumptions as considered appropriate by the management.

3 जहां भी आवश्यक है, मौजूदा छमाही/तिमाही के वर्गीकरण/प्रस्तुतिकरण के साथ समकक्ष पूर्व वर्ष की छमाही/तिमाही के आंकड़ों को पुनः वर्गीकृत/पुनः समूहित किया गया है. Previous year's/Quarter's figures have been regrouped/recasted wherever considered necessary to correspond with the current Quarter's classification/presentation.

(अतुल कुमार गोयल)  
कार्यपालक निदेशक  
(Atul Kumar Goel)  
Executive Director

(राज कमल वर्मा)  
कार्यपालक निदेशक  
(Raj Kamal Verma)  
Executive Director

(विनोद कथूरिया)  
कार्यपालक निदेशक  
(Vinod Kathuria)  
Executive Director

(अरुण तिवारी)  
अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक  
(Arun Tiwari)  
Chairman & Managing Director

## हरित पहल - शेयर धारकों से अपील

ई-मेल के माध्यम से नोटिस / वार्षिक रिपोर्ट तथा अन्य पत्राचार करना.

डिमेट खातों में शेयर रखने वाले शेयरधारकों से अनुरोध है कि वे अपने डिमेट खातों में ई-मेल आईडी दर्ज करें.

भौतिक रूप से शेयर रखने वाले शेयर धारकों से अनुरोध है कि -

इस पत्र के नीचे दिये गये भाग को भरकर तथा उस पर हस्ताक्षर करके उसे हमारे रजिस्ट्रार के पास नीचे लिखे पते पर भिजवा दें -

मेसर्स डाटामैटिक्स फायनांशियल सर्विसेस लि.  
प्लॉट नं.बी-5, पार्ट बी, क्रॉस लेन, एमआईडीसी,  
अंधेरी (पूर्व) मुम्बई - 400 093  
टेली : 022-66712151-60  
फैक्स : 022-28213404  
ईमेल : ubiinvestors@dfssl.com

## GREEN INITIATIVE - APPEAL TO SHAREHOLDERS

TO GET NOTICES / ANNUAL REPORTS & OTHER  
COMMUNICATION THROUGH E-MAIL

Shareholders holding Shares in Demat Accounts are requested to:  
register an email ID in their Demat A/cs.

Shareholders holding Shares in Physical form are requested to:

send their consent by filling up and signing the perforated portion of this  
communication to our Registrars at their address given hereunder:

M/s Datamatics Financial Services Ltd.  
Plot No.B-5, Part B, Cross lane, MIDC,  
Andheri (East), Mumbai - 400 093  
Tel No: 022-66712151-60  
Fax No.: 022-28213404  
E-mail ID: ubiinvestors@dfssl.com



## यूनियन बैंक ऑफ इंडिया की हरित पहल

दिनांक :

Date:

मेसर्स डाटामैटिक्स फायनांशियल सर्विसेस लि.  
प्लॉट नं.बी-5, पार्ट बी, क्रॉस लेन, एमआईडीसी,  
अंधेरी (पूर्व) मुम्बई - 400 093  
टेली : 022-66712151-60  
फैक्स : 022-28213404  
ईमेल : ubiinvestors@dfssl.com

M/s Datamatics Financial Services Ltd.  
Plot No.B-5, Part B, Cross lane, MIDC,  
Andheri (East), Mumbai - 400 093  
Tel No: 022-66712151-60  
Fax No.:022-28213404  
E-mail ID : ubiinvestors@dfssl.com

प्रिय महोदय,

मैं/हम \_\_\_\_\_ यूनियन बैंक ऑफ इंडिया  
कार्पोरेट गवर्नेंस के पर्यावरण सुरक्षा (हरित परिवेश) उपायों के एक प्रयास के  
रूप में यूनियन बैंक ऑफ इंडिया से सभी संदेश अपने नीचे दिये गये ई मेल  
आईडी के माध्यम से प्राप्त करना चाहता हूँ/ चाहते हैं. मेरे/ हमारे पास बैंक के  
\_\_\_\_\_ शेयर भौतिक रूप में हैं.

Dear Sir,

I/We \_\_\_\_\_ holding \_\_\_\_\_ shares of Union Bank  
of India in physical form, intend to receive all communication from Union  
Bank of India through our email ID given hereunder, as a part of Green  
Initiative under Corporate Governance of Union Bank of India.

फोलियो नम्बर: \_\_\_\_\_ ईमेल आईडी \_\_\_\_\_  
मैं/हम इस आशय का वचन देता हूँ/देते हैं कि मेरे/हमारे ई मेल के माध्यम से  
प्राप्त संदेश को सही, विधिक तथा यूनियन बैंक ऑफ इंडिया द्वारा हमें भेजे गये  
दस्तावेजों की समुचित एवं पर्याप्त सुपुर्दगी माना जाएगा. मैं/हम यह भी वचन  
देता हूँ/देते हैं कि यदि किसी तकनीकी/ अन्य कारणों से मेरा/ हमारा ई मेल हमें  
सही रूप में प्राप्त न होने के कारण संदेश प्राप्त नहीं हो पाता है तो हम यूनियन  
बैंक ऑफ इंडिया, इसके किसी कर्मचारी, रजिस्ट्रार अथवा इसके कर्मचारियों को  
उत्तरदायी नहीं ठहरायेंगे.

Folio Number: \_\_\_\_\_ Email ID \_\_\_\_\_ . I/We also  
undertake that the communication received through my / our email ID will  
be treated as proper, legal and sufficient delivery of documents sent to us  
by Union Bank of India. I/We further undertake that we would not hold  
Union Bank of India, any of its employees, Registrars or its employees,  
responsible in case the communication is not properly received at my / our  
email ID due to any technical/other failures.

प्रथम धारक के हस्ताक्षर

Signature of First Holder

## अदावाकृत/ अदत्त लाभांश

अदत्त लाभांश खाते में लाभांश अंतरित किये जाने की तिथि से सात वर्ष तक लाभांश की रकम का दावा न किये जाने पर वह रकम निवेशक शिक्षण एवं संरक्षण निधि में अंतरित कर दी जायेगी. अब तक घोषित लाभांशों तथा विभिन्न लाभांश खातों के सापेक्ष दावा करने की अंतिम तिथि की सूची निम्नानुसार दी गई है:

लाभांश की अवधि	घोषित लाभांश का %	अंतरण की प्रस्तावित तिथि
लाभांश 2009-10	55%	09.08.2017
लाभांश 2010-11	80%	08.08.2018
लाभांश 2011-12	80%	06.08.2019
लाभांश 2012-13	80%	06.08.2020
अंतरिम लाभांश 2013-14	27%	18.02.2021
अंतिम लाभांश 2013-14	13%	05.08.2021
अंतिम लाभांश 2014-15	60%	05.08.2022
लाभांश 2015-16	19.50%	03.08.2023

जिन शेयरधारकों ने अभी तक उपर्युक्त लाभांश प्राप्त नहीं किये हों अथवा उनके दावे न किये हों, उनसे अनुरोध है कि यथाशीघ्र अपना दावा बैंक के निवेशक सेवाएं प्रभाग या रजिस्ट्रार और शेयर ट्रान्सफर एजेंट को शीघ्रातिशीघ्र प्रस्तुत करें. इससे संबंधित क्षतिपूर्ति बांड का प्रारूप बैंक की वेबसाइट ([www.unionbankofindia.co.in](http://www.unionbankofindia.co.in)) पर भी उपलब्ध है.

## Unclaimed /Unpaid Dividend

The amount of dividend remaining unclaimed for a period of seven years from the date of transfer of dividend to the Unpaid Dividend Account shall be transferred to the Investor Education and Protection Fund. The list of dividends declared so far and the last date for making claim for various dividend accounts are given below:

Period of the Dividend	% of dividend declared	Proposed date of Transfer
Dividend for 2009-10	55%	09.08.2017
Dividend for 2010-11	80%	08.08.2018
Dividend for 2011-12	80%	06.08.2019
Dividend for 2012-13	80%	06.08.2020
Interim Dividend 2013-14	27%	18.02.2021
Final Dividend 2013-14	13%	05.08.2021
Dividend for 2014-15	60%	05.08.2022
Dividend for 2015-16	19.50%	03.08.2023

The shareholders who have not received or claimed the above dividends till now are requested to make a claim at the earliest to the Registrar & Share Transfer Agent or the Investor Services Division of the Bank. A format of indemnity bond in this respect is available on the website of the Bank ([www.unionbankofindia.co.in](http://www.unionbankofindia.co.in)).

केन्द्रीय कार्यालय: यूनियन बैंक भवन, 239, विधान भवन मार्ग, नरीमन पॉईंट, मुंबई-400 021.

## लाभांश अधिदेश फॉर्म

भावी लाभांश के त्वरित, सुरक्षित एवं सही भुगतान हेतु यदि अधिदेश फॉर्म प्रस्तुत नहीं किया है तो कृपया प्रस्तुत करें. {यदि शेयर भौतिक रूप में हैं तो पंजीयक को प्रस्तुत करें और यदि शेयर डिमेंट / इलेक्ट्रॉनिक रूप में हैं तो डिपॉजिटरी पार्टीसीपेंट (डीपी) को प्रस्तुत करें}.

प्रिय महोदय,

विषय: यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के इक्विटी शेयर - बैंक खाते संबंधित विवरण के अद्यतन हेतु

मैं/हम यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के इक्विटी शेयरों का/के धारक हूँ/हैं

मैं/हम अनुरोध करता/करते हूँ/हैं कि मेरे/हमारे लाभांश का भुगतान प्रत्यक्ष जमा/एनएसीएच/एनईएफटी/आरटीजीएस/ईसीएस इत्यादि के माध्यम से नीचे दिये गए विवरण के अनुसार मेरे/हमारे खाते में करें: -

प्रथम/एकल शेयरधारक का नाम	
फोलिओ क्र. (यदि शेयर्स डिमेंटोरियालाइज नहीं किए गए हैं)	
डीपीआईडी/क्लाइंट आईडी (यदि शेयर्स डिमेंटोरियालाइज किए गए हैं)	
ई-मेल आईडी	
मोबाइल नं.	

### ए. प्रत्यक्ष जमा (केवल यूनियन बैंक ऑफ इंडिया के खाताधारकों के लिए)

1. पूर्ण खाता क्र. (15 अंक)	
2. खाते का नाम (जैसा पास बुक पर दर्ज है)	
3. शहर के पिन कोड सहित शाखा का नाम एवं पता	

अथवा

### बी. एनएसीएच/एनईएफटी/आरटीजीएस/ईसीएस इत्यादि

1. बैंक का नाम	
2. शहर के पिन कोड सहित शाखा का नाम एवं पता	
3. पूर्ण अंकों सहित खाता क्र. (चेक बुक पर दर्शाये गए अनुसार)	
4. खाते का प्रकार (कूट 10/11/13 सहित एसबी/सीडी/सीसी)	
5. एमआईसीआर कूट क्र. (9 अंक)	
6. आईएफएससी	

कृपया एक निरस्त किया गया कोरा चेक अथवा अपने बैंक द्वारा जारी किए गए एक चेक की फोटोकॉपी संलग्न करें ताकि बैंक खाता विवरण का सत्यापन किया जा सके.

### घोषणा

मैं/हम एतद्वारा घोषणा करता हूँ/करते हैं कि ऊपर दिया गया विवरण सही एवं पूर्ण है. यदि अपूर्ण अथवा गलत जानकारी के कारण संव्यवहार में विलंब होता है अथवा संव्यवहार नहीं होता है तो मैं उपयोगकर्ता संस्था को उत्तरदाई नहीं ठहराऊँगा. मैं समझता हूँ कि बैंक के नियंत्रण के बाहर किसी अप्रत्याशित स्थिति में मुझे देय लाभांश भौतिक रूप में भेजने का अधिकार बैंक के पास सुरक्षित है जिससे लाभांश का प्रत्यक्ष जमा/एनएसीएच/एनईएफटी/आरटीजीएस/ईसीएस प्रभावित हो सकता है.

भवदीय,

(\_\_\_\_\_)

दिनांक:

प्रथम/एकल शेयरधारक के हस्ताक्षर

पंजीयक का पता :

डाटामैटिक्स फाइनेंशियल सर्विसेज लि.

प्लॉट न. बी-5, पार्ट बी, एमआईडीसी, क्रॉस लेन, अंधेरी (पूर्व), मुंबई -400 093.

• दूरभाष क्र. :022-66712151-60 • फैक्स क्र. : 022-28213404 • ई-मेल आईडी :ubiinvestors@dfssl.com

Central Office: Union Bank Bhavan, 239, Vidhan Bhavan Marg, Nariman Point, Mumbai - 400 021.

## Dividend Mandate Form

To facilitate prompt, safe and correct payment of the future dividend please submit the mandate form, if not submitted earlier. **{To be submitted to Registrar if shares are in physical form and to the Depository Participant (DP) if shares are in demat/ electronic form}.**

Dear Sirs,

**Subject: Equity Shares of Union Bank of India - Instruction to update the Bank Account details.**

I/We hold equity shares of Union Bank of India.

I/We request you to arrange for payment of my/our dividend through Direct Credit / NACH / NEFT / RTGS / ECS etc. to my/our account as per particulars given below: -

First/Sole Shareholder's Name	
Folio No.(If shares are not dematerialized)	
DPID / Client ID (If shares are dematerialized)	
E-mail Id	
Mobile No.	

<b>A. DIRECT CREDIT (ONLY FOR UNION BANK ACCOUNT HOLDERS)</b>	
1. Full Account No. (15 Digits)	
2. Account Name (as appearing on Pass Book)	
3. Branch Name and Address with city PIN Code	

**OR**

<b>B. NACH / NEFT / RTGS / ECS etc.</b>	
1. Bank Name	
2. Branch Name and Address with City PIN code	
3. Account No. with full digits (as appearing on Cheque book)	
4. Account Type (SB/CD/CC with code 10/11/13)	
5. MICR Code (9 Digits)	
6. IFSC	

**Please attach a photocopy of cheque leaf / blank cancelled cheque issued by your bank relating to your account for verifying the details.**

### DECLARATION

I, hereby, declare that the particulars given above are correct and complete. If the transaction is delayed or not effected at all for reasons of incomplete or incorrect information, I would not hold the user institution responsible. I understand that the bank also reserves the right to send the dividend payable to me by a physical warrant on account of any unforeseen circumstances beyond the control of the Bank, that may affect the payment of dividend through Direct Credit / NACH / NEFT / RTGS / ECS etc.

Yours Faithfully,

Date:

( \_\_\_\_\_ )  
Signature of the First/Sole Shareholder

**Address of the Registrar:**

Datamatics Financial Services Ltd.

Plot No.B-5, Part B, Crosslane, MIDC, Andheri (East), Mumbai-400 093.

• Tel. No.:022-66712151-60 • Fax No.:022-28213404 • E-mail Id:ubiinvestors@dfssl.com

## डिमाँट के लाभ / BENEFITS OF DEMAT

हमारा सुझाव है कि शेयरधारकों द्वारा अपने भौतिक शेयरों को डिमाँट में अंतरित कर लेना चाहिए क्योंकि इससे उनके खाते में लाभांश का समय से भुगतान होने के अतिरिक्त निम्नलिखित अन्य लाभ हैं -

- डिपोजीटरी पार्टिसीपेंट (डीपी) को एक आवेदन देकर सभी कंपनियों में पते में परिवर्तन, मुख्यालय का पंजीकरण कराया जा सकता है।
- सभी सूचीबद्ध शेयरों में व्यापार के लिए डिमाँट पद्धति से निपटान को सेबी ने अनिवार्य कर दिया है। यद्यपि, 500 शेयरों तक का व्यापार भौतिक रूप में किया जा सकता है, हस्ताक्षरों का मिलान न होने के कारण गलत सुपुर्दगी, हस्ताक्षरों में जालसाजी, फर्जी प्रमाणपत्रों आदि के दर से भौतिक निपटान वास्तव में नहीं किए जा रहे हैं।
- भौतिक रूप से प्रतिभूतियों को रखने की तुलना में इस तरह से प्रतिभूतियों को रखना सुरक्षित एवं सुविधाजनक है।
- डिमाँट रूप में धारित प्रतिभूतियों के अंतरण पर कोई स्टैम्प शुल्क नहीं लगाया जाता है।
- प्रतिभूतियों के तुरंत अंतरण से तरलता में वृद्धि होती है।
- यह विलंब, चोरी, अवरोध एवं इसके उपरांत प्रमाणपत्र के दुरुपयोग को कम करता है।
- संव्यवहार के उद्देश्य से एक शेयर का बाजार लॉट अत्यंत-विषम लॉट की कोई समस्या नहीं।
- एक सुपुर्दगी अनुदेश से किसी भी संख्या में प्रतिभूतियों को अंतरित/सुपुर्द किया जा सकता है। अतः कागजी कार्रवाई तथा बहु अंतरण फॉर्मों पर हस्ताक्षर नहीं करना पड़ता है।
- इससे प्रतिभूतियों के पेटे ऋण/अग्रिम लेने में सुविधा होती है।
- बोनस, राइट्स निर्गम तथा आईपीओ जैसे गैर-कारपोरेट नकदी कार्रवाई में किसी आबंटन के मामले में तुरंत जमा।

### खाता कैसे खोला जा सकता है?

सर्वप्रथम निवेशक द्वारा किसी डीपी से संपर्क करके खाता खोलने का फॉर्म भरा जाएगा। खाता खोलने के फॉर्म के साथ ऐसे किसी भी अनुमोदित दस्तावेज की प्रतियाँ संलग्न की जानी चाहिए जो सेबी द्वारा पहचान के सबूत एवं पते के सबूत के तौर पर मान्य की गयी हों। इनके अलावा 01 अप्रैल, 2006 से खाता खोलते समय मूल पैन कार्ड दिखाया जाना आवश्यक है।

सभी आवेदकों द्वारा मूल दस्तावेजों पर अपने हस्ताक्षर करके डीपी के प्राधिकृत अधिकारी द्वारा सत्यापन हेतु अपने साथ ले जाया जाना चाहिए।

निवेशक द्वारा डिपोजीटरी द्वारा निर्धारित मानक प्रारूप में डीपी के साथ एक करार पर हस्ताक्षर किया जाएगा जो जिसमें निवेशक तथा डीपी के अधिकारों एवं कर्तव्यों का विवरण दिया जाता है। डीपी द्वारा भावी संदर्भ के लिए निवेशक को करार एवंप्रभारों की अनुसूची की एक प्रति प्रदान की जाएगी। डीपी द्वारा सिस्टम में खाता खोलकर एक विशिष्ट खाता क्रमांक दिया जाएगा जिसे बीओ आईडी (हितार्थ स्वामी पहचान क्रमांक) भी कहा जाता है तथा सभी भावी संव्यवहारों के लिए उपयोग किया जाता है।

### अपने भौतिक धारण को इलेक्ट्रॉनिक धारण अर्थात प्रतिभूतियों को अमूर्त प्रतिभूतियों में कैसे परिवर्तित किया जा सकता है?

मूर्त प्रतिभूतियों को अमूर्त प्रतिभूति में परिवर्तित करने के लिए डीपी के पास उपलब्ध एक डीआरएफ(डिमाँट अनुरोध फॉर्म) भर कर इसे अमूर्त प्रतिभूतियों में परिवर्तित की जाने वाले भौतिक प्रमाणपत्रों के साथ प्रस्तुत किया जाता है। प्रत्येक आईएसआईएन के लिए अलग डीआरएफ भरा जाना आवश्यक है। अमूर्त रूप में परिवर्तित करने की सम्पूर्ण प्रक्रिया नीचे दी गयी है:

- अमूर्त प्रतिभूति में परिवर्तन हेतु प्रमाणपत्र अपने डीपी को सुपुर्द करें।
- डीपी द्वारा सिस्टम के माध्यम से डिपोजीटरी को अनुरोध के विषय में सूचित किया जाता है।
- डीपी द्वारा जारीकर्ता कंपनी के पंजीयक को प्रमाणपत्र प्रस्तुत किए जाते हैं।
- पंजीयक द्वारा अमूर्त प्रतिभूति में परिवर्तन हेतु डिपोजीटरी से प्राप्त अनुरोध की पुष्टि की जाती है।
- प्रमाणपत्रों को अमूर्त प्रतिभूति में परिवर्तित करने के बाद, पंजीयक द्वारा खातों को अद्यतन करके इसके पूरे होने की सूचना डिपोजीटरी को दी जाती है।
- डिपोजीटरी द्वारा खातों को अद्यतन करके इसका डीपी सूचित किया जाएगा।
- डीपी द्वारा निवेशक का डिमाँट खाता क्रमांक अद्यतन किया जाएगा।

### यूनियन डिमाँट

यूनियन बैंक द्वारा सेवोन्मुखी सेवा-यूनियन डिमाँट प्रदान की जाती है। यूनियन बैंक सेंट्रल डिपोजीटरी सर्विसेज लिमिटेड का एक डिपोजीटरी प्रतिभागी है। अधिक जानकारी के लिए कृपया नीचे दिये गए लिंक पर जाएँ -

[http://www.unionbankofindia.co.in/personal\\_insurance\\_dematoverview.aspx](http://www.unionbankofindia.co.in/personal_insurance_dematoverview.aspx)

हमारे बैंक में डिमाँट खाता खोलने के लिए आप हमारी निकटतम शाखा से भी संपर्क कर सकते हैं अथवा [demat@unionbankofindia.com](mailto:demat@unionbankofindia.com) पर ई-मेल भी कर सकते हैं।

We suggest that Shareholders should transfer their physical shares in Demat since it ensures timely payment of dividend in their account along with following additional benefits -

- Change of address, registration of Power of Attorney – can be effected across companies by one single instruction to the Depository Participant (DP).
- SEBI has made it compulsory for trades in all listed scrips to be settled in demat mode. Although, trades up to 500 shares can be settled in physical form, physical settlement is virtually not taking place for the apprehension of bad delivery on account of mismatch of signatures, forgery of signatures, fake certificates etc.
- It is a safe and convenient way to hold securities compared to holding securities in physical form.
- No stamp duty is levied on transfer of securities held in demat form.
- Instantaneous transfer of securities enhances liquidity.
- It eliminates delays, thefts, interceptions and subsequent misuse of certificates.
- Market lot of one share for the purpose of transactions - so no odd lot problem.
- Any number of securities can be transferred / delivered with one delivery instruction. Therefore, paperwork and signing of multiple transfer forms is done away with.
- It facilitates taking loans / advances against securities.
- Immediate credits in case of any allotment in Non cash corporate actions such as bonus, rights issues and IPOs.

### How can one open an account?

First an investor has to approach a DP and fill up an account opening form. The account opening form must be supported by copies of any one of the approved documents which serve as proof of identity (POI) and proof of address (POA) as specified by SEBI. Apart from these PAN card has to be shown in original at the time of account opening from April 01, 2006.

All applicants should carry original documents for verification by an authorized official of the DP, under his signature.

Investor has to sign an agreement with DP in a depository prescribed standard format, which gives details of rights and duties of investor and DP. DP should provide the investor with a copy of the agreement and schedule of charges for their future reference. The DP will open the account in the system and give a unique account number, which is also called BO ID (Beneficial Owner Identification number) and used for all future transactions.

### How can one convert physical holding into electronic holding i.e. how can one dematerialise securities?

In order to dematerialise physical securities one has to fill in a DRF (Demat Request Form) which is available with the DP and submit the same along with physical certificates that are to be dematerialised. Separate DRF has to be filled for each ISIN. The complete process of dematerialisation is outlined below:

- Surrender certificates for dematerialisation to your DP.
- DP intimates to the Depository regarding the request through the system.
- DP submits the certificates to the registrar of the Issuer Company.
- Registrar confirms the dematerialisation request from depository.
- After dematerialising the certificates, Registrar updates accounts and informs depository regarding completion of dematerialisation.
- Depository updates its accounts and informs the DP.
- DP updates the demat account of the investor.

### UNION DEMAT

Union Bank of India offers service-oriented Demat account - Union Demat. Union Bank is a Depository participant of Central Depository Services Ltd. For further details, please visit the below link -

[http://www.unionbankofindia.co.in/personal\\_insurance\\_dematoverview.aspx](http://www.unionbankofindia.co.in/personal_insurance_dematoverview.aspx)

You can also contact our Bank's nearest Branch or E-mail [demat@unionbankofindia.com](mailto:demat@unionbankofindia.com) for opening of Demat Account with our Bank.

बुक - पोस्ट  
**BOOK-POST**

सुपुर्द न होने पर कृपया लौटाएं  
**मेसर्स डाटामैटिक्स फायनांशियल सर्विसेज लि.**  
यूनिट: यूनियन बैंक ऑफ इंडिया  
प्लॉट क्र. बी-5, पार्ट-बी  
क्रॉस लेन, एमआईडीसी,  
अंधेरी (पूर्व)  
मुंबई- 400 093

If undelivered please return to:  
**M/s. DATAMATICS FINANCIAL SERVICES LTD.**  
Unit: Union Bank of India,  
Plot No. B-5, Part – B,  
Crosslane, MIDC,  
Andheri (East),  
Mumbai – 400 093.