

## यूनियन बैंक ऑफ इंडिया ने 6 डिजिटल बैंकिंग इकाइयों का शुभारंभ किया और देश को गहन वित्तीय समावेशन से जोड़ा

**मुंबई, 16 अक्टूबर, 2022:** वित्तीय समावेशन को और आगे बढ़ाने के लिए सरकार ने 2022-23 के बजट में देश के 75 जिलों में 75 डिजिटल बैंकिंग इकाइयों की स्थापना की घोषणा की है। प्रधानमंत्री श्री नरेंद्र मोदी ने आज 75 डिजिटल बैंकिंग इकाइयों राष्ट्र को समर्पित किए और इस कड़ी में देश को जोड़ते हुए इनमें से 6 डिजिटल बैंकिंग इकाइयों को यूनियन बैंक ऑफ इंडिया द्वारा चालू किया गया।

डिजिटल बैंकिंग इकाई (डीबीयू) एक विशिष्ट फिक्स्ड - पॉइंट कारोबारी इकाई/ हब है, जिसमें मौजूद वित्तीय उत्पादों और सेवाओं को डिजिटल रूप से वितरित करने के साथ-साथ स्वयं सेवा और सहायता प्राप्त मोड दोनों माध्यमों से प्रदान करने के लिए एक निश्चित न्यूनतम डिजिटल अवसंरचना है।

हमारे बैंक द्वारा निम्नलिखित 6 केंद्रों में डीबीयू खोले जा रहे हैं।

क्रमांक	जिला	राज्य	क्षेत्रीय कार्यालय	अंचल कार्यालय
1	राजमंड्री	आंध्र प्रदेश	राजमंड्री	विशाखापट्टनम
2	मछलीपट्टनम	आंध्र प्रदेश	मछलीपट्टनम	विजयवाड़ा
3	पालक्काड़	केरल	कोषिकोड	मंगलुरु
4	सागर	मध्य प्रदेश	ग्वालियर	भोपाल
5	नागपुर	महाराष्ट्र	नागपुर	पुणे
6	अगरतला	त्रिपुरा	गुवाहाटी	कोलकाता

डीबीयू का उद्देश्य कागज रहित, सुरक्षित और कनेक्टेड वातावरण का उपयोग करके बेहतर अनुभव के साथ लागत प्रभावी, सुविधाजनक पहुँच प्रदान करके वित्तीय सेवाओं की डिजिटल पैठ को बढ़ाना है, जिसमें अधिकांश सेवाएं स्वयं सेवा मोड में उपलब्ध कराई जा रही है।

डिजिटल बैंकिंग प्रयोगकर्ताओं के लिए सबसे उपयुक्त प्रारूप और रूपरेखा के साथ डीबीयू स्वतंत्र शाखाओं के रूप में कार्य करेगा। जागरूकता कार्यक्रमों को आयोजित करने के लिए ग्राहक शिक्षा और प्रशिक्षण हेतु क्षेत्र के साथ-साथ डीबीयू में सहायता प्राप्त एक स्वयं सेवा क्षेत्र होगा।

इन्टरेक्टिव मल्टी- फंक्शनल कियोस्क, टैबलेट, ऑटोमेटेड टेलर और कैश रिसाइकलर मशीन, वीडियो केवाईसी उपकरणों जैसी स्मार्ट क्षमताओं से लैस डीबीयू भविष्य हेतु तैयार बैंकिंग आउटलेट हैं जो डिजिटल वित्तीय साक्षरता का मार्ग प्रशस्त करेंगे।

बैंक द्वारा स्वयं सेवा (सेल्फ सर्विस) मोड में निम्नलिखित कियोस्क को डीबीयू में लाइव किया जा रहा है:

1. एटीएम
2. सीआरएम (कैश रीसाइक्लिंग मशीन)
3. पासबुक प्रिंटिंग कियोस्क
4. मल्टी-फंक्शनल कियोस्क
5. इंटरेक्टिव टैब
6. इंटरनेट बैंकिंग कियोस्क/पीसी
7. वीडियो चैट कियोस्क/पीसी

यूनियन बैंक ऑफ इंडिया द्वारा आज शुभारंभ किये गए सभी 6 डीबीयू में 27 सेवाओं का परिचालन शुरू किया गया है।

डिजिटल बैंकिंग इकाइयों के उद्घाटन के शुभ अवसर पर सुश्री ए मणिमेखलै, प्रबंध निदेशक एवं सीईओ, यूनियन बैंक ऑफ इंडिया तथा श्री नितिन गडकरी, सड़क परिवहन एवं राजमार्ग मंत्री, भारत सरकार

