

239, विधान भवन मार्ग, नरीमन पॉइंट, मुंबई 400 021

स्टाफ परिपत्र क्र. 6889

10 दिसंबर, 2018

प्रति: सभी शाखाएं/कार्यालय,

विषय- यूबीआईरेमस (यूबीआईआरईएमएस) के अंतर्गत अस्पतालीकरण के निपटान के लिए दिशानिर्देश

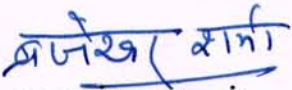
1. बैंक की दिशानिर्देशानुसार सेवानिवृत्त कर्मचारी यूबीआईरेमस (यूबीआईआरईएमएस) योजना के अंतर्गत कवर किए गए अस्पतालीकरण व्यय की प्रतिपूर्ति के लाभ की सुविधा अपनी सम्पूर्ण पात्रता रु.1,50,000/- के अनुसार ले सकते हैं, जो पूरे जीवनकाल के लिए उपलब्ध है. यह स्पष्ट है कि 27.04.2010 की 9वीं द्विपक्षीय/संयुक्त नोट, यूनियन/संघों और इंडियन बैंक एसोसिएशन (आईबीए) के बीच हस्ताक्षरित समझौते के अनुसार चिकित्सा व्यय की प्रतिपूर्ति के लिए विभिन्न प्रमुखों के अंतर्गत परिभाषित विभिन्न सीलिंग के अनुसार प्रक्रिया किया जाएगा.
2. 25.05.2015 की 10वीं द्विपक्षीय/संयुक्त नोट, यूनियन/संघों और इंडियन बैंक एसोसिएशन (आईबीए) के बीच हस्ताक्षरित समझौते, मौजूदा अस्पतालीकरण योजना के स्थान पर बैंकिंग उद्योग में चिकित्सा बीमा योजना की शुरुआत को गई थी तथा बैंक ने चिकित्सा बीमा की प्रतिपूर्ति के लिए व्यक्तिगत आवेदनों पर विचार नहीं करेगा तथा उसे बीमा कंपनी के माध्यम से प्रतिपूर्ति के लिए टीपीए द्वारा संसाधित किया जाना चाहिए.
3. हम उन सेवानिवृत्त कर्मचारियों लिए, जिन्होंने 25.05.2015 के 10वीं द्विपक्षीय/संयुक्त नोट के अनुसार आईबीए चिकित्सा बीमा पॉलिसी का विकल्प चुना है, यूबीआईरेमस (यूबीआईआरईएमएस) के अंतर्गत बिलों के प्रोसेसिंग से संबंधित मार्गदर्शन हेतु विभिन्न क्षेत्रों से हमें शिकायतें प्राप्त हो रही हैं. दूसरे शब्दों में, आईबीए चिकित्सा बीमा योजना एवं यूबीआईरेमस (यूबीआईआरईएमएस) में सदस्यता रखने वाले सेवानिवृत्त कर्मचारियों के संबंध चिकित्सा बिलों के प्रोसेसिंग किए जाएंगे.
4. इसके अतिरिक्त, यह भी हमारे ध्यान में आया है कि सेवानिवृत्त कर्मचारी द्वारा अस्पतालीकरण पर खर्च किए कुल राशि का बीमा कंपनी द्वारा उससे कम की प्रतिपूर्ति किए जाने पर, वे यूबीआईरेमस (यूबीआईआरईएमएस) के अंतर्गत बिलों की शेष राशि का निपटान बैंक बैंक से करते हैं.
5. उपर्युक्त के संदर्भ में, यह नोट किया जाना चाहिए कि:
 - यूबीआईरेमस (यूबीआईआरईएमएस) के अंतर्गत अस्पतालीकरण बिलों का प्रोसेसिंग 27.04.2010 के 9वीं द्विपक्षीय/संयुक्त नोट में विभिन्न प्रमुखों द्वारा निर्धारित अधिकतम सीमा के अनुसार किया जाएगा.
 - 9वीं द्विपक्षीय/संयुक्त नोट के अनुसार स्वीकार्य व्यय (बीमारियों तथा अधिकतम सीमा) यूबीआईरेमस (यूबीआईआरईएमएस) के अंतर्गत दावा किया जा सकता है. हालांकि, गैर स्वीकार्य व्ययों पर विचार नहीं किया जाएगा.

6. आगे की स्पष्टीकरण हेतु, एक काल्पनिक मामला दिया गया है:

एक सेवानिवृत्त कर्मचारी ने एक सर्जरी की, जिसका खर्च रु.7,0000/- था. प्रतिपूर्ति के लिए पहला दावा प्रस्तुत किया गया, जिसमें रु.30,000/- की राशि तय की गई. सेवानिवृत्त कर्मचारी के पास यूबीआईरेमस (यूबीआईआरईएमएस) के अंतर्गत सदस्यता थी तथा उसने बाकी राशि रु.40,000/- का दावा किया अर्थात यूबीआईरेमस (यूबीआईआरईएमएस) के अंतर्गत वह राशि जो बीमा कंपनी के द्वारा निपटान नहीं किया जाता है, तब यूबीआईरेमस (यूबीआईआरईएमएस) के अंतर्गत पात्रता निम्न चार्ट के अनुसार गणना किया जाएगा:

क्र.	विशेष रूप से	राशि
ए.	सर्जरी में खर्च हुए कुल राशि	70000.00
बी.	यूबीआईरेमस (यूबीआईआरईएमएस) के अंतर्गत पात्रता की राशि को नए दावा के समय विचार किया जाएगा	40000.00
सी.	टीपीए/बीमा कंपनी द्वारा तय किए गए कुल राशि	30000.00
डी.	यूबीआईरेमस (यूबीआईआरईएमएस) के अंतर्गत स्वीकृत किए गए कुल राशि (बी-सी)	10000.00

7. पुनरावृत्ति की लागत पर, यह नोट किया जाना चाहिए कि गैर स्वीकार्य व्ययों को यूबीआईरेमस (यूबीआईआरईएमएस) के अंतर्गत विचार नहीं किया जाएगा.
8. यूबीआईरेमस (यूबीआईआरईएमएस) के दावा फॉर्म को अद्यतित कर इस परिपत्र के साथ संलग्न किया गया है. सभी क्षेत्रीय कार्यालय यह सुनिश्चित करें कि अब से बिलों के साथ नए दावा फॉर्म को भी प्रस्तुत किया जाना चाहिए.
9. सभी संबंधितों को उपर्युक्त को ध्यानपूर्वक नोट करने की सलाह दी जाती है.


महाप्रबधक (मांस)
म

To: All Branches/Offices,

Subject- Guidelines for settlement of hospitalization bills under UBIREMAS

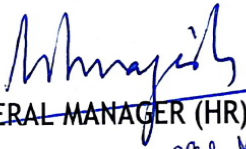
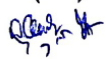
1. As per Bank's guidelines retirees covered under UBIREMAS scheme can avail the benefit of reimbursement of hospitalisation expenses as per their overall eligibility, Rs.1,50,000/-, available for lifetime. It is evident that hospitalization bills are processed as per various ceilings, defined under various heads for reimbursement of Medical Expenses, as per 9th Bipartite/Joint Note, dated 27.04.2010, agreement signed between the Unions/Associations and Indian Bank Association (IBA).
2. In 10th Bipartite/Joint Note dated 25.05.2015, agreement signed between the unions/associations and IBA, Medical Insurance Scheme was introduced in the Banking Industry in lieu of existing hospitalization scheme and Bank stopped entertaining individual applications for reimbursement of Medical Expenses as the same were to be processed by TPA for reimbursement through Insurance Company.
3. We are in receipt of queries from several quarters seeking guidance regarding processing of bills under UBIREMAS for those retired employees who have opted for IBA Medical Insurance policy as per 10th BPS/Joint Note dated 25.05.2015. In other words, processing of medical bills in respect of retired employees who have membership under IBA Medical Insurance Scheme and also UBIREMAS.
4. Further it has also come to our notice that in case the reimbursement made by the Insurance Company is less than the total amount incurred on hospitalization by the retired employee, they are approaching the Bank for settlement of the remaining amount of the bill under UBIREMAS scheme.
5. With reference to the above, it is to be noted that:
 - Processing of hospitalization bills under UBIREMAS scheme to be done as per ceilings defined under various heads in the 9th Bipartite/Joint Note dated 27.04.2010.
 - Admissible expenses (ailments and ceiling), as per 9th Bipartite/Joint Note, can be claimed under UBIREMAS. However, non admissible expenses should not be considered.

6. To further clarify, a hypothetical case is given below:

Retired employee has undergone a surgery towards which an expenditure of Rs.70000/- has been incurred. The claim was first submitted to Insurance Company for reimbursement where an amount of Rs.30000/- has been settled. Retired employee has membership under UBIREMAS and he/she claims the rest amount of Rs.40000/-, i.e. amount not settled by Insurance Company, under UBIREMAS, then the eligibility under UBIREMAS is to be calculated as per the following table:

S No	Particulars	Amount in Rs.
A.	Total amount incurred in Surgery	70000.00
B.	Total eligibility under UBIREMAS considering this to be a fresh claim	40000.00
C.	Total amount settled by TPA/Insurance Company	30000.00
D.	Total amount that can be sanctioned under UBIREMAS (B-C)	10000.00

7. At the cost of repetition, it is to be noted that non admissible expenses should not be considered under UBIREMAS.
8. The claim form of UBIREMAS has been updated and attached as Annexure to this circular. All ROs to ensure that the new claim form is submitted along with bills henceforth.
9. All concerned are requested to take a careful note of the above.


GENERAL MANAGER (HR)


UNION BANK OF INDIA RETIRED EMPLOYEES MEDICAL ASSISTANCE SCHEME
APPLICATION FORM FOR REIMBURSEMENT

1.a)	Name of The Primary Member (Retired Employee)	
b)	Designation at the time of retirement	
c)	Employee No.	
2.	Name of Secondary Member (Spouse)	
3.	Membership No. of family unit under this scheme	
4.	Nominated Branch	
5	SB A/c No. at Nominated Branch	
6	Residential Address/Telephone No	
7	Expenses Incurred for whom, (Mention name and also mention whether Primary Member or Secondary Member)	
8	Nature of Disease/ Illness (Medical Certificate must be submitted showing definite full diagnosis and nature of ailment)	
9	Nature of Operation (Major/Minor)	
10	Duration of the Treatment a) In Hospital b) At home, after hospitalization	From_____ to_____ No of Days_____ Bed Charges_____ From_____ to_____

11	Details of Hospitalization Expenses incurred : (Enclose original bills)	Amount incurred	For use at R.O. amount entitled 100 % or 75 % as applicable subject to ceiling
	a) Registraion Charges	_____	_____
	b) Conveyance/Ambulance Charges	_____	_____
	c) Operation Charges	_____	_____
	d) Operation Theatre Charges	_____	_____
	e) Anaesthesia Charges	_____	_____
	f) Pathology Charges	_____	_____
	g) Doctor's visit/ consultations	_____	_____
	h) Physiotherapy Charges	_____	_____
	i) Drugs & Medicines	_____	_____
	j) Blood Transfusion Charges	_____	_____
	k) Surcharge on Hospital Bills	_____	_____
	l) Other Charges	_____	_____
	Sub Total	_____	_____
	Add: Bed Charges	_____	_____
	Total Amount Eligible	_____	_____
12	Amount of Reimbursement towards hospitalization expenses already received so far under the scheme, if any, for the family unit , i.e., for self and spouse		
13	Whether holding any mediclaim Policy in the name of self or spouse		
14	If so, amount of claim settled by the Insurance Company, out of the total expenses reported under column no 11 (Enclose copy of the certificate/sanction letter of the Insurance Company)		
15	Balance amount not settled by the Insurance Company (Total of Column No 11 less amount shown in column no 14)		
16	Amount of Reimbursement Requested		

*** N.B. The total reimbursement including present bill should not exceed maximum limit of Rs 1, 50,000/- throughout currency of Membership.**

I certify the correctness of information given herein above. All Bills/Certificates/Vouchers/Cash Memos in respect of expenses incurred as reported in column No.11 & 14 are enclosed.

I agree that reimbursement will be as per 9th BPS/Joint Note dated 27.04.2010.

Place:

Signature of Primary/Secondary Member

Date:

Name: