

## सतत विकास और कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी नीति

### नीति के उद्देश्य

- सतत विकास और सीएसआर नीति आर्थिक विकास, पर्यावरण और सामाजिक जिम्मेदारी के प्रति बैंक के दृष्टिकोण को बताती है.
- यह बैंक के कर्मचारियों और उसके हितधारकों के बीच स्थिरता के ढांचे की एक सामान्य समझदारी बनाने में सहायक है.
- यह स्थिरता संबंधित जोखिम कम करने में और उपलब्ध अवसरों का लाभ उठाने में सहायता करेगी.
- यह विनियमों का अनुपालन सुनिश्चित करने में मदद करेगी, और हितधारकों के वैल्यू में वृद्धि करेगी .

### स्थिरता प्रबंधन रूपरेखा

#### आर्थिक विकास

यूनियन बैंक का लक्ष्य जिम्मेदार बैंकिंग सिद्धांतों का पालन करते हुए, और पर्यावरण या समाज पर कम से कम नकारात्मक प्रभाव के साथ, राष्ट्र के सतत विकास के लिए योगदान करना है.

हम:

एक निष्पक्ष, जिम्मेदार और पारदर्शी तरीके से ग्राहकों की वित्तीय जरूरतों को पूरा करने वाले अभिनव उत्पादों और सेवाओं की एक श्रृंखला का विकास करेंगे और प्रस्तुत करेंगे.

ग्राहकों के लिए वैल्यू और शेयरधारकों के लिए लाभप्रद विकास के लिए काम करेंगे.

लागू विनियमों के अनुसार सभी कर्मचारियों और प्रमुख हितधारकों द्वारा नैतिक और जवाबदेह आचरण का पालन सुनिश्चित करेंगे.

## पर्यावरण

हम :

पर्यावरण को न्यूनतम प्रभावित करेंगे.
हम अपने समग्र प्रबंधन दृष्टिकोण में पर्यावरण जोखिम और उपलब्ध अवसरों में समन्वय करेंगे.
सुनिश्चित करेंगे कि सभी महत्वपूर्ण पर्यावरणीय पहलुओं को समग्र पारदर्शिता के साथ रिपोर्ट किया जाता है.
सम्पूर्ण मूल्य श्रृंखला में अच्छी पर्यावरण प्रथाओं को प्रोत्साहित करेंगे और संवर्द्धन करेंगे.

## सामाजिक उत्तरदायित्व

हम :

सामुदायिक विकास परियोजनाओं में निवेश करेंगे, और एक पारदर्शी प्रक्रिया के माध्यम से श्रेष्ठ उद्देश्यों के लिए समर्थन प्रदान करेंगे.
सम्पूर्ण मूल्य श्रृंखला में हितधारकों के लिए मानव अधिकारों के सिद्धांतों का पालन करेंगे और मानव अधिकारों के मुद्दों पर आम जागरूकता बढ़ाएंगे.
भर्ती या रोजगार के दौरान किसी भी प्रकार से भेदभाव से बचेंगे, और सभी कर्मचारियों को समान अवसर उपलब्ध कराएंगे.
विशेष जरूरतों वाले लोगों पर विशेष ध्यान देने के साथ, अपने कर्मचारियों के लिए एक सुरक्षित, स्वच्छ और उत्पीड़न- मुक्त कार्य का माहौल प्रदान करेंगे.
उपयुक्त कर्मचारियों की पहचान करके और उन्हें प्रशिक्षण और विकास के अवसर प्रदान करके प्रतिभाओं का विकास कर अपने पास बनाए रखने के प्रयास करेंगे.
हितधारकों की चिंताओं की व्यवस्थित ढंग से पहचान करने और समझने और उन्हें दूर करने के लिए रणनीति तैयार करने के क्रम में उनके साथ समय - समय पर संपर्क करेंगे.
सम्पूर्ण मूल्य श्रृंखला में हितधारकों के लिए उपयुक्त शिकायत निपटान तंत्र का विकास करेंगे.
देश के सतत विकास संबंधी मुद्दों के बारे में सार्वजनिक नीति निर्माण के लिए उचित रूप से व्यापार और उद्योग संगठनों और संघों का उपयोग करेंगे.
विज्ञापन, विपणन संचार और ट्रेडमार्क के उपयोग में कारोबारी नैतिकता के उच्च मानकों का पालन करेंगे.

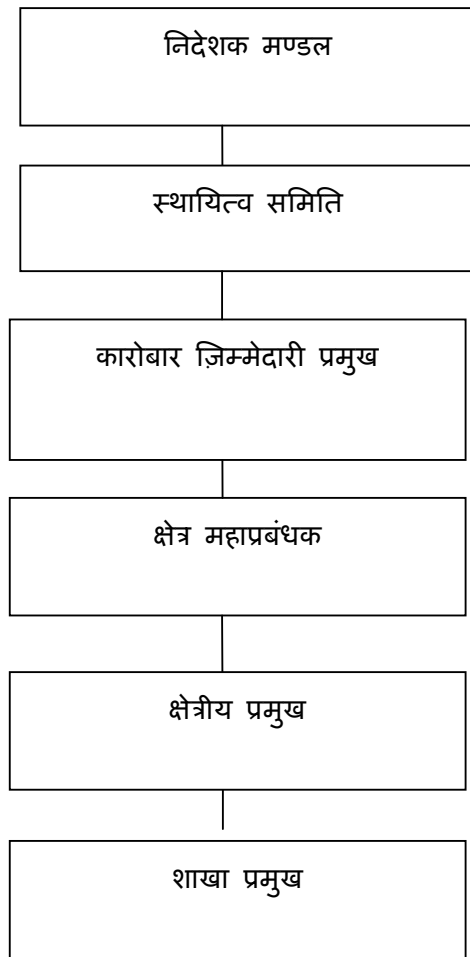
## संचालन संरचना

दिन प्रतिदिन के परिचालनों में निरंतरता बनाए रखने के लिए मजबूत सुशासन संरचना और प्रभावी जोखिम प्रबंधन की आवश्यकता है।

इन प्रयासों का समन्वय सतत विकास और सीएसआर समिति द्वारा किया जाता है, जो सीधे बोर्ड को रिपोर्ट करती है।

इस समिति में अनुपालन, मानव संसाधन और कारोबार विभागों सहित विभिन्न विभागों का प्रतिनिधित्व होगा।

स्थिरता प्रबंधन संचालन के लिए संगठनात्मक ढांचा इस प्रकार होगा:



## कार्यान्वयन

बैंक की आधिकारिक वेबसाइट के माध्यम से सतत विकास और सीएसआर नीति कर्मचारियों, नियामक एजेंसियों और अन्य हितधारकों के लिए उपलब्ध करा दी गई है, और प्रशिक्षण, कार्यशालाओं, पोस्टरों, आंतरिक वेब पोर्टल पर पोस्ट करने जैसी व्यवस्थाएं की गई हैं। सभी कर्मचारियों से नीति और इसके प्रत्येक बिन्दु के पालन की उम्मीद की जाती है। यह नीति सभी अधिकारियों के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रम का हिस्सा है ताकि वे इसके बिन्दुओं से पूरी तरह अवगत हो सकें और इसके कार्यान्वयन के प्रति प्रतिबद्ध बनें।

सतत विकास और सीएसआर समिति संगठन में सतत विकास और सीएसआर नीति के कार्यान्वयन पर नजर रखती है, और सीधे बोर्ड को रिपोर्ट करती है।

समिति स्थायी विकास से संबंधित पहलों की पहचान करने, और संगठन में उनके प्रभावी कार्यान्वयन की निगरानी के लिए जिम्मेदार है।

बैंक में विभिन्न हितधारकों की शिकायतों और चिंताओं को दूर करने की दृष्टि से शिकायत निपटान की समुचित प्रक्रिया है। उचित शिकायतों को समाधान हेतु सतत विकास और सीएसआर समिति के ध्यान में लाया जाएगा

-----XXXXXX-----